



## REPORTE DE INDICADOR 2021

Nombre: **TASA DE VARIACION DEL NUMERO DE USUARIOS**

Atención: ☒ Municipio ☐ Ciudad ☐ Valle ☐ San Felipe

Liga al PMD: 2 - BIENESTAR SOCIAL  
2.6 - FORTALECIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA  
2.6.2 - FORTALECIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DEPORTIVA,  
ARTISTICA, RECREATIVA Y CULTURAL

Programa: GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Dependencia/Entidad: 53 - BOSQUEYZOOLÓGICO - 1000  
Patronato del Bosque y Zoológico de la Ciudad de Mexicali, Baja California.

Interpretacion: A mayor porcentaje del indicador, mayor ingreso de usuarios al Bosque y Zoológico por el mejor calidad de servicio recibido al utilizar los espacios de recreacion y esparcimiento.

Meta:

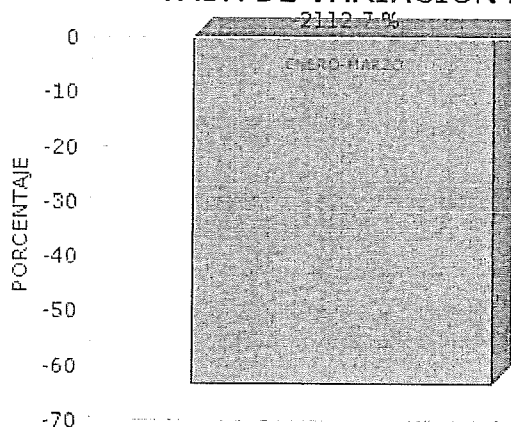
|           | ENERO-MARZO - Avance | Constante  |
|-----------|----------------------|------------|
| META      | 3                    | 3.0        |
| RESULTADO | -63.4   -2,112.7%    | 0.0   0.0% |

Meta Anual: 3

Unidad de Medida: PORCENTAJE

Frecuencia: Trimestral

Gráfica de Indicador  
TASA DE VARIACION DEL NUMERO DE USUARIOS



Meta Anual:

2



# REPORTE DE INDICADOR 2021

Desglose de variables con valores capturados al último periodo

| CLAVE | DESCRIPCIÓN                                     | PERIODO |        |   |   |
|-------|-------------------------------------------------|---------|--------|---|---|
|       |                                                 | 1       | 2      | 3 | 4 |
| TVNU  | TASA DE VARIACION DEL NUMERO DE USUARIOS        |         | -03.08 |   |   |
| NUA-P | NUMERO DE USUARIOS EN EL AÑO PREVIO AL EVALUADO | 123     | -70.00 |   |   |
| NUA-E | NUMERO DE USUARIOS EN EL AÑO EVALUADO           | 48      | 212.00 |   |   |

Fórmula:

$$TVNU = ((NUA-E / NUA-P) - 1) * 100$$

Handwritten signature

Handwritten mark



|                                                                          |                                            |         |           |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|---------|-----------|
| NOMBRE DEL INDICADOR:<br><br>TASA DE VARIACION DEL<br>NUMERO DE USUARIOS | Clave: 53 - BOSQUEYZOOLÓGICO - 1000 53-PMD |         |           |
|                                                                          | TIPO                                       | NIVEL   | DIMENSION |
|                                                                          | Gestion                                    | Impacto | Calidad   |

**1. Liga al PMD:**

Política Pública: 2 - BIENESTAR SOCIAL

Estrategia: 2.6 - FORTALECIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA

Línea de Acción: 2.6.2 - FORTALECIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DEPORTIVA, ARTISTICA, RECREATIVA Y CULTURAL

Línea de Acción 2: No Aplica -

Línea de Acción 3: No Aplica -

Línea de Acción 4: No Aplica -

**2. Estructura Programática:**

Ramo: 53 - Patronato del Bosque y Zoológico de la Ciudad de Mexicali, Baja California.

Unidad Ejecutora: 101 - DIRECCION GENERAL

Finalidad: 2 - DESARROLLO SOCIAL

Función: 4 - RECREACION, CULTURA Y OTRAS MANIFESTACIONES SOCIALES

SubFunción: 1 - Deporte y Recreación

Programa: 511 - GESTIÓN ADMINISTRATIVA

**3. Objetivo del Indicador:** Conocer el numero de usuarios que utiliza las instalaciones del Bosque y Zoologico de la Ciudad en relacion con años anteriores, a traves del analisis del comparativo de ingresos de usuarios, y poder tomar mejores decisiones con la finalidad de incrementar la asistencia, contribuyendo al fomento del esparcimiento y la sana convivencia.

**4. Interpretación o Lectura:** A mayor porcentaje del indicador, mayor ingreso de usuarios al Bosque y Zoologico por el mejor calidad de servicio recibido al utilizar los espacios de recreacion y esparcimiento.

**5. Variables:**

| CLAVE | DESCRIPCIÓN                                     | UNIDAD DE MEDIDA | FUENTE DE DATOS                              |
|-------|-------------------------------------------------|------------------|----------------------------------------------|
| TVNU  | TASA DE VARIACION DEL NUMERO DE USUARIOS        | PORCENTAJE       | SISTEMA MUNICIPAL DE INDICADORES             |
| NUAP  | NUMERO DE USUARIOS EN EL AÑO PREVIO AL EVALUADO | USUARIOS         | COMPARATIVO DE INGRESOS DE USUARIOS DEL BYZ. |
| NUAE  | NUMERO DE USUARIOS EN EL AÑO EVALUADO           | USUARIOS         | COMPARATIVO DE INGRESOS DE USUARIOS DEL BYZ. |

**6. Fórmula:**

$$TVNU = ((NUAE/NUAP) - 1) * 100$$

**7. Unidad de medida del resultado:** PORCENTAJE

**8. Rango de Valor (Semaforización):**

| ROJO        | AMARILLO    | VERDE       |
|-------------|-------------|-------------|
| 0.00 - 0.50 | 0.50 - 1.50 | 1.50 - 3.00 |

**9. Línea base:**

| PERIODO     | VALOR BASE | VALOR META |
|-------------|------------|------------|
| ENERO-MARZO | 3.00       | 3.00       |



## FICHA TECNICA DE INDICADOR 2021

|                                                                                                                                                                                                                                                      |                            |                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------------------------------|
| <b>10. Meta del indicador:</b><br>>= (incremento)                                                                                                                                                                                                    | <b>Anual 2021:</b><br>3.00 | <b>Trienio 2021:</b><br>3.00 |
| <b>11. Frecuencia de medición:</b> Trimestral                                                                                                                                                                                                        |                            |                              |
| <b>GLOSARIO Y OBSERVACIONES</b>                                                                                                                                                                                                                      |                            |                              |
| <p>USUARIO: Es toda persona que ingrese al Bosque y Zoologico sin importar su procedencia</p> <p>COMPARATIVO DE INGRESOS: Son los registros donde se anoto la cantidad de usuarios diarios que ingreso al Bosque y Zoologico durante todo el año</p> |                            |                              |

| VALIDACIÓN DEL INDICADOR                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ELABORÓ                                                                                                                                                               | AUTORIZÓ                                                                                                                                                             |
| <br><b>Julian Francisco Alaniz Avalos</b><br>Patronato del Bosque y Zoológico de la | <br><b>Jose Geovany Lopez Rodriguez</b><br>Patronato del Bosque y Zoológico de la |



## REPORTE DE INDICADOR 2021

Nombre: **PORCENTAJE DE PERSONAS BENEFICIADAS**

Atención: ☒ Municipio ☐ Ciudad ☐ Valle ☐ San Felipe

Liga al PMD: 2 - BIENESTAR SOCIAL  
2.13 - SERVICIOS CULTURALES, DEPORTIVOS Y RECREATIVOS  
2.13.1 - POTENCIALIZACION DEL DESARROLLO HUMANO

Programa:

Dependencia/Entidad: 53 - BOSQUEYZOOLÓGICO - 1000  
Patronato del Bosque y Zoológico de la Ciudad de Mexicali, Baja California.

Interpretación: si el porcentaje del indicador es inferior a 100% no están cumpliendo con lo programado trimestralmente en la meta

Meta:

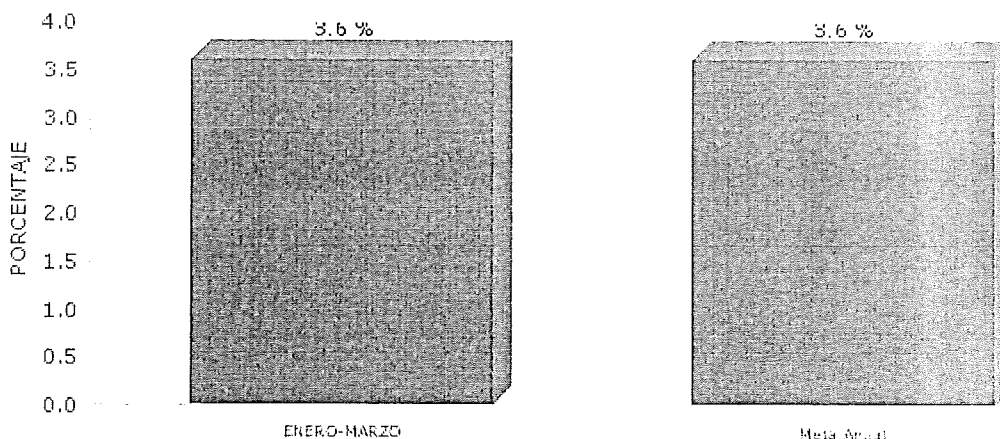
|           | ENERO-MARZO - Avance | Constante  |
|-----------|----------------------|------------|
| META      | 100                  | 100.0      |
| RESULTADO | 3.6   3.6%           | 3.6   3.6% |

Meta Anual: 100

Unidad de Medida: PORCENTAJE

Frecuencia: Trimestral

Gráfica de Indicador  
PORCENTAJE DE PERSONAS BENEFICIADAS



PC



## REPORTE DE INDICADOR 2021

Detalle de variables con valores capturados al último periodo

| CLAVE | DESCRIPCIÓN                                                             | PERIODO |          |   |   |
|-------|-------------------------------------------------------------------------|---------|----------|---|---|
|       |                                                                         | 1       | 2        | 3 | 4 |
| PFB   | PORCENTAJE DE PERSONAS BENEFICIADAS                                     |         | 3.62     |   |   |
| PBT   | PERSONAS BENEFICIADAS EN EL TRIMESTRE CON RECORRIDOS GUIADOS Y PLÁTICAS |         | 35.00    |   |   |
| PPT   | PERSONAS PROGRAMADAS TRIMESTRE CON RECORRIDOS GUIADOS Y PLÁTICAS        |         | 1,050.00 |   |   |

Fórmula:

$$PFB = (PBT/PPT) * 100$$

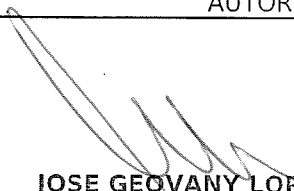


|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                         |                                                   |                                                                                       |         |            |            |              |               |                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------|------------|--------------|---------------|----------------|
| <b>NOMBRE DEL INDICADOR:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                         | <b>Clave: 53 - BOSQUEYZOOLÓGICO - 1000 53-PMD</b> |                                                                                       |         |            |            |              |               |                |
| PORCENTAJE DE PERSONAS BENEFICIADAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                         | <b>TIPO</b><br>Estrategico                        | <b>NIVEL</b><br>Resultado                                                             |         |            |            |              |               |                |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                         | <b>DIMENSION</b><br>Eficacia y Eficiencia         |                                                                                       |         |            |            |              |               |                |
| <b>1. Liga al PMD:</b><br>Política Pública: 2 - BIENESTAR SOCIAL<br>Estrategia: 2.13 - SERVICIOS CULTURALES, DEPORTIVOS Y RECREATIVOS<br>Línea de Acción: 2.13.1 - POTENCIALIZACION DEL DESARROLLO HUMANO<br>Línea de Acción 2: No Aplica -<br>Línea de Acción 3: No Aplica -<br>Línea de Acción 4: No Aplica -                                                   |                                                                         |                                                   |                                                                                       |         |            |            |              |               |                |
| <b>2. Estructura Programática:</b><br>Ramo: 53 - Patronato del Bosque y Zoológico de la Ciudad de Mexicali, Baja California.<br>Unidad Ejecutora: 201 - DEPARTAMENTO DE VINCULACION EDUCATIVA<br>Finalidad: 2 - DESARROLLO SOCIAL<br>Función: 4 - RECREACION, CULTURA Y OTRAS MANIFESTACIONES SOCIALES<br>SubFunción: 1 - Deporte y Recreación<br>Programa: 532 - |                                                                         |                                                   |                                                                                       |         |            |            |              |               |                |
| <b>3. Objetivo del Indicador:</b> Evaluar el nivel de cumplimiento de recorridos guiados programados trimestralmente a estudiantes y publico en general que visitan el bosque y zoológico de la ciudad de Mexicali                                                                                                                                                |                                                                         |                                                   |                                                                                       |         |            |            |              |               |                |
| <b>4. Interpretación o Lectura:</b> si el porcentaje del indicador es inferior a 100% no están cumpliendo con lo programado trimestralmente en la meta                                                                                                                                                                                                            |                                                                         |                                                   |                                                                                       |         |            |            |              |               |                |
| <b>5. Variables:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                         |                                                   |                                                                                       |         |            |            |              |               |                |
| CLAVE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | DESCRIPCIÓN                                                             | UNIDAD DE MEDIDA                                  | FUENTE DE DATOS                                                                       |         |            |            |              |               |                |
| PPB                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | PORCENTAJE DE PERSONAS BENEFICIADAS                                     | PORCENTAJE                                        | SISTEMA MUNICIPAL DE INDICADORES                                                      |         |            |            |              |               |                |
| PBT                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | PERSONAS BENEFICIADAS EN EL TRIMESTRE CON RECORRIDOS GUIADOS Y PLATICAS | PERSONAS                                          | DEPARTAMENTO DE VINCULACIÓN EDUCATIVA DEL BOSQUE Y ZOOLOGICO DE LA CIUDAD DE MEXICALI |         |            |            |              |               |                |
| PPT                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | PERSONAS PROGRAMADAS TRIMESTRE CON RECORRIDOS GUIADOS Y PLATICAS        | PERSONAS                                          | DEPARTAMENTO DE VINCULACIÓN EDUCATIVA DEL BOSQUE Y ZOOLOGICO DE LA CIUDAD DE MEXICALI |         |            |            |              |               |                |
| <b>6. Fórmula:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                         | PPB= (PBT/PPT)*100                                |                                                                                       |         |            |            |              |               |                |
| <b>7. Unidad de medida del resultado:</b> PORCENTAJE                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                         |                                                   |                                                                                       |         |            |            |              |               |                |
| <b>8. Rango de Valor (Semaforización):</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                         |                                                   |                                                                                       |         |            |            |              |               |                |
| <table border="1"><tr><td>ROJO</td><td>AMARILLO</td><td>VERDE</td></tr><tr><td>0.00 - 50.00</td><td>50.01 - 79.99</td><td>80.00 - 100.00</td></tr></table>                                                                                                                                                                                                        |                                                                         |                                                   |                                                                                       | ROJO    | AMARILLO   | VERDE      | 0.00 - 50.00 | 50.01 - 79.99 | 80.00 - 100.00 |
| ROJO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | AMARILLO                                                                | VERDE                                             |                                                                                       |         |            |            |              |               |                |
| 0.00 - 50.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 50.01 - 79.99                                                           | 80.00 - 100.00                                    |                                                                                       |         |            |            |              |               |                |
| <b>9. Línea base:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                         |                                                   |                                                                                       |         |            |            |              |               |                |
| <table border="1"><tr><td>PERIODO</td><td>VALOR BASE</td><td>VALOR META</td></tr><tr><td>ENERO-MARZO</td><td>100.00</td><td>100.00</td></tr></table>                                                                                                                                                                                                              |                                                                         |                                                   |                                                                                       | PERIODO | VALOR BASE | VALOR META | ENERO-MARZO  | 100.00        | 100.00         |
| PERIODO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | VALOR BASE                                                              | VALOR META                                        |                                                                                       |         |            |            |              |               |                |
| ENERO-MARZO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 100.00                                                                  | 100.00                                            |                                                                                       |         |            |            |              |               |                |



## FICHA TECNICA DE INDICADOR 2021

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                              |                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|--------------------------------|
| <b>10. Meta del indicador:</b><br>>= (incremento)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>Anual 2021:</b><br>100.00 | <b>Trienio 2021:</b><br>100.00 |
| <b>11. Frecuencia de medición:</b> Trimestral                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                              |                                |
| <b>GLOSARIO Y OBSERVACIONES</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                              |                                |
| <p>PORCENTAJE DE PERSONAS BENEFICIADAS: Porcentaje de cumplimiento de la meta. PERSONAS BENEFICIADAS EN EL TRIMESTRE CON RECORRIDOS GUIADOS Y PLATICAS: Es la suma de estudiantes y visitantes del parque que se les brindo el servicio durante el trimestre evaluado de recorridos guiados dentro del Bosque y Zoológico de la Ciudad y platicas sobre la importancia del medio ambiente y cuidado animal. PERSONAS PROGRAMADAS EN EL TRIMESTRE CON RECORRIDOS GUIADOS Y PLATICAS: Es la suma de estudiantes y visitantes del parque , programadas por el trimestre evaluado y brindarles el servicio de recorridos guiados dentro del Bosque y Zoológico de la Ciudad y platicas sobre la importancia del medio ambiente y cuidado animal.</p> |                              |                                |

| VALIDACIÓN DEL INDICADOR                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ELABORÓ                                                                                                                                                               | AUTORIZÓ                                                                                                                                                             |
| <br><b>JULIAN FRANCISCO ALANIZ AVALOS</b><br>Patronato del Bosque y Zoológico de la | <br><b>JOSE GEOVANY LOPEZ RODRIGUEZ</b><br>Patronato del Bosque y Zoológico de la |



## REPORTE DE INDICADOR 2021

Nombre: **TASA DE VARIACION DE INGRESOS**

Atención: ☒ Municipio ☐ Ciudad ☐ Valle ☐ San Felipe

Liga al PMD: 2 - BIENESTAR SOCIAL  
2.6 - FORTALECIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA  
2.6.2 - FORTALECIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DEPORTIVA,  
ARTISTICA, RECREATIVA Y CULTURAL

Programa: GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Dependencia/Entidad: 53 - BOSQUEYZOOLÓGICO - 1000  
Patronato del Bosque y Zoológico de la Ciudad de Mexicali, Baja  
California.

Interpretacion: A mayor porcentaje del indicador, mayor es el ingreso logrado por  
el bosque y zoológico de la ciudad de Mexicali en comparación del  
año anterior

Meta:

|           | ENERO-MARZO - Avance | Constante  |
|-----------|----------------------|------------|
| META      | 3                    | 3.0        |
| RESULTADO | -64.3   -2,144.4%    | 0.0   0.0% |

Meta Anual: 3

Unidad de Medida: PORCENTAJE

Frecuencia: Trimestral





## REPORTE DE INDICADOR 2021

Desglose de variables con valores capturados al último periodo

| CLAVE | DESCRIPCIÓN                                      | PERIODO |              |   |   |
|-------|--------------------------------------------------|---------|--------------|---|---|
|       |                                                  | 1       | 2            | 3 | 4 |
| TBI   | TASA DE VARIACIÓN DE INGRESOS                    |         |              |   |   |
| ITE   | INGRESOS DEL TRIMESTRE EVALUADOS DEL AÑO         |         | 1'700,597.00 |   |   |
| ITEAA | INGRESOS DEL TRIMESTRE EVALUADO DEL AÑO ANTERIOR |         | 4'385'635.00 |   |   |

Fórmula:

$$TVI = ((ITE / ITEAA) - 1) * 100$$



## FICHA TECNICA DE INDICADOR 2021

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                  |                                                        |                                      |                       |         |            |            |             |             |             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------|---------|------------|------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>NOMBRE DEL INDICADOR:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                  | <b>Clave:</b> 53 - BOSQUEYZOOLÓGICO - 1000      53-PMD |                                      |                       |         |            |            |             |             |             |
| TASA DE VARIACION DE INGRESOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                  | <b>TIPO</b>                                            | <b>NIVEL</b>                         | <b>DIMENSION</b>      |         |            |            |             |             |             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                  | Estrategico                                            | Resultado                            | Eficacia y Eficiencia |         |            |            |             |             |             |
| <b>1. Liga al PMD:</b><br>Política Pública: 2 - BIENESTAR SOCIAL<br>Estrategia: 2.6 - FORTALECIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA<br>Línea de Acción: 2.6.2 - FORTALECIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DEPORTIVA, ARTISTICA, RECREATIVA Y CULTURAL<br>Línea de Acción 2: No Aplica -<br>Línea de Acción 3: No Aplica -<br>Línea de Acción 4: No Aplica -                      |                                                  |                                                        |                                      |                       |         |            |            |             |             |             |
| <b>2. Estructura Programática:</b><br>Ramo: 53 - Patronato del Bosque y Zoológico de la Ciudad de Mexicali, Baja California.<br>Unidad Ejecutora: 101 - DIRECCION GENERAL<br>Finalidad: 2 - DESARROLLO SOCIAL<br>Función: 4 - RECREACION, CULTURA Y OTRAS MANIFESTACIONES SOCIALES<br>SubFunción: 1 - Deporte y Recreación<br>Programa: 511 - GESTIÓN ADMINISTRATIVA |                                                  |                                                        |                                      |                       |         |            |            |             |             |             |
| <b>3. Objetivo del Indicador:</b> Conocer si estamos logrando incrementar porcentaje, ingresos del Bosque y Zoológico de la Ciudad de Mexicali en relación con el año anterior                                                                                                                                                                                       |                                                  |                                                        |                                      |                       |         |            |            |             |             |             |
| <b>4. Interpretación o Lectura:</b> A mayor porcentaje del indicador, mayor es el ingreso logrado por el bosque y zoológico de la ciudad de Mexicali en comparación del año anterior                                                                                                                                                                                 |                                                  |                                                        |                                      |                       |         |            |            |             |             |             |
| <b>5. Variables:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                  |                                                        |                                      |                       |         |            |            |             |             |             |
| CLAVE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | DESCRIPCIÓN                                      | UNIDAD DE MEDIDA                                       | FUENTE DE DATOS                      |                       |         |            |            |             |             |             |
| TBI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | TASA DE VARIACIÓN DE INGRESOS                    | PORCENTAJE                                             | SISTEMA MUNICIPAL DE INDICADORES SMI |                       |         |            |            |             |             |             |
| ITE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | INGRESOS DEL TRIMESTRE EVALUADOS DEL AÑO         | PESOS                                                  | COMPARATIVO DE INGRESOS DEL ByZ      |                       |         |            |            |             |             |             |
| ITEAA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | INGRESOS DEL TRIMESTRE EVALUADO DEL AÑO ANTERIOR | PESOS                                                  | COMPARATIVO DE INGRESOS DEL ByZ      |                       |         |            |            |             |             |             |
| <b>6. Fórmula:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                  | $TVI = ((ITE/ITEAA) - 1) * 100$                        |                                      |                       |         |            |            |             |             |             |
| <b>7. Unidad de medida del resultado:</b> PORCENTAJE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                  |                                                        |                                      |                       |         |            |            |             |             |             |
| <b>8. Rango de Valor (Semaforización):</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                  |                                                        |                                      |                       |         |            |            |             |             |             |
| <table border="1"><tr><td>ROJO</td><td>AMARILLO</td><td>VERDE</td></tr><tr><td>0.00 - 0.50</td><td>0.50 - 1.50</td><td>1.50 - 3.00</td></tr></table>                                                                                                                                                                                                                 |                                                  |                                                        |                                      |                       | ROJO    | AMARILLO   | VERDE      | 0.00 - 0.50 | 0.50 - 1.50 | 1.50 - 3.00 |
| ROJO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | AMARILLO                                         | VERDE                                                  |                                      |                       |         |            |            |             |             |             |
| 0.00 - 0.50                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 0.50 - 1.50                                      | 1.50 - 3.00                                            |                                      |                       |         |            |            |             |             |             |
| <b>9. Línea base:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                  |                                                        |                                      |                       |         |            |            |             |             |             |
| <table border="1"><tr><td>PERIODO</td><td>VALOR BASE</td><td>VALOR META</td></tr><tr><td>ENERO-MARZO</td><td>3.00</td><td>3.00</td></tr></table>                                                                                                                                                                                                                     |                                                  |                                                        |                                      |                       | PERIODO | VALOR BASE | VALOR META | ENERO-MARZO | 3.00        | 3.00        |
| PERIODO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | VALOR BASE                                       | VALOR META                                             |                                      |                       |         |            |            |             |             |             |
| ENERO-MARZO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 3.00                                             | 3.00                                                   |                                      |                       |         |            |            |             |             |             |
| <b>10. Meta del indicador:</b><br>>= (incremento)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                  | <b>Anual 2021:</b><br>3.00                             | <b>Trienio 2021:</b><br>3.00         |                       |         |            |            |             |             |             |

**11. Frecuencia de medición:** Trimestral

## GLOSARIO Y OBSERVACIONES

INGRESOS DEL TRIMESTRE EVALUADOS DEL AÑO: Cantidad de dinero que ingresó durante el trimestre evaluado. INGRESOS DEL TRIMESTRE EVALUADO DEL AÑO ANTERIOR: Cantidad de dinero que ingresó durante el trimestre evaluado del año anterior. COMPARATIVO DE INGRESOS: Son los registros donde se anoto la cantidad de usuarios diarios que ingresó al bosque y zoológico durante todo el año. ByZ: Bosque y Zoológico de la Ciudad de Mexicali.

## VALIDACIÓN DEL INDICADOR

| ELABORÓ                                                                                                                                                               | AUTORIZÓ                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br><b>JULIAN FRANCISCO ALANIZ AVALOS</b><br>Patronato del Bosque y Zoológico de la | <br><b>JOSE GEOVANY LOPEZ RODRIGUEZ</b><br>Patronato del Bosque y Zoológico de la |



GOBIERNO  
DE MEXICALI

## REPORTE DE INDICADOR 2021

Nombre: **TASA DE VARIACION DE DECESOS DE ANIMALES SILVESTRES EN CAUTIVERIO**

Atención: ☒ Municipio ☐ Ciudad ☐ Valle ☐ San Felipe

Liga al PMD: 2 - BIENESTAR SOCIAL  
2.5 - PROMOCION Y AMPLIACION DE LOS SERVICIOS MUNICIPALES DE SALUD  
2.5.3 - CULTURA DE LA RESPONSABILIDAD COMUNITARIA HACIA EL CUIDADO DE LOS ANIMALES

Programa:

Dependencia/Entidad: 53 - BOSQUEYZOOLÓGICO - 1000  
Patronato del Bosque y Zoológico de la Ciudad de Mexicali, Baja California.

Interpretacion: A menor porcentaje se brinda mejores cuidados a la colección de animales silvestres en cautiverio lográndoles dar mejor calidad.

Meta:

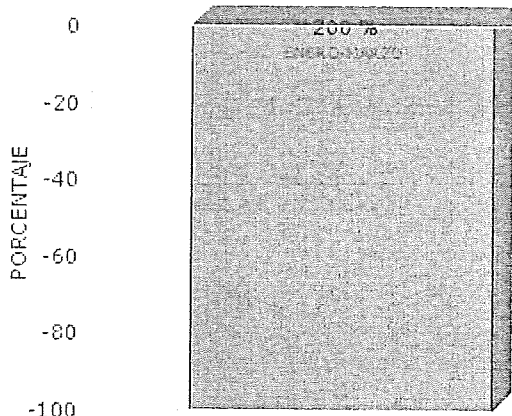
|           | ENERO-MARZO - Avance | Constante  |
|-----------|----------------------|------------|
| META      | -50                  | -50.0      |
| RESULTADO | -100.0   200.0%      | 0.0   0.0% |

Meta Anual: -50

Unidad de Medida: PORCENTAJE

Frecuencia: Trimestral

Gráfica de Indicador  
TASA DE VARIACION DE DECESOS DE ANIMALES SILVESTRES EN CAUTIVERIO



Meta Anual



Desglose de variables con valores capturados al último periodo

| CLAVE | DESCRIPCIÓN                                                      | PERIODO |   |   |   |
|-------|------------------------------------------------------------------|---------|---|---|---|
|       |                                                                  | 1       | 2 | 3 | 4 |
| TVDA  | TASA DE VARIACIÓN DE DECEOS DE ANIMALES SILVESTRES EN CAUTIVERIO | 100.00  |   |   |   |
| DTE   | DECEOS DEL TRIMESTRE EVALUADO                                    | 10.00   |   |   |   |
| DTEA  | DECEOS DEL TRIMESTRE EVALUADO DEL AÑO ANTERIOR                   | 1.00    |   |   |   |

Fórmula:

$$TVDA = (DTE - DTEA) / DTEA * 100$$



## FICHA TECNICA DE INDICADOR 2021

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                    |                                |                                                                           |         |            |            |               |               |                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|---------|------------|------------|---------------|---------------|----------------|
| <b>NOMBRE DEL INDICADOR:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>Clave:</b> 53 - BOSQUEYZOOLÓGICO - 1000      53-PMD             |                                |                                                                           |         |            |            |               |               |                |
| TASA DE VARIACION DE<br>DECESOS DE ANIMALES<br>SILVESTRES EN CAUTIVERO                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>TIPO</b>                                                        | <b>NIVEL</b>                   | <b>DIMENSION</b>                                                          |         |            |            |               |               |                |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Estrategico                                                        | Resultado                      | Eficacia y Eficiencia                                                     |         |            |            |               |               |                |
| <b>1. Liga al PMD:</b><br>Política Pública: 2 - BIENESTAR SOCIAL<br>Estrategia: 2.5 - PROMOCION Y AMPLIACION DE LOS SERVICIOS MUNICIPALES DE SALUD<br>Línea de Acción: 2.5.3 - CULTURA DE LA RESPONSABILIDAD COMUNITARIA HACIA EL CUIDADO DE LOS ANIMALES<br>Línea de Acción 2: No Aplica -<br>Línea de Acción 3: No Aplica -<br>Línea de Acción 4: No Aplica - |                                                                    |                                |                                                                           |         |            |            |               |               |                |
| <b>2. Estructura Programática:</b><br>Ramo: 53 - Patronato del Bosque y Zoológico de la Ciudad de Mexicali, Baja California.<br>Unidad Ejecutora: 203 - DEPARTAMENTO DE ZOOLOGICO<br>Finalidad: 2 - DESARROLLO SOCIAL<br>Función: 4 - RECREACION, CULTURA Y OTRAS MANIFESTACIONES SOCIALES<br>SubFunción: 1 - Deporte y Recreación<br>Programa: 532 -           |                                                                    |                                |                                                                           |         |            |            |               |               |                |
| <b>3. Objetivo del Indicador:</b> Saber si las acciones que se realizan para mejorar la calidad de vida de la colección de animales silvestres en cautiverio dan resultados disminuyendo los decesos.                                                                                                                                                           |                                                                    |                                |                                                                           |         |            |            |               |               |                |
| <b>4. Interpretación o Lectura:</b> A menor porcentaje se brinda mejores cuidados a la colección de animales silvestres en cautiverio lográndoles dar mejor calidad.                                                                                                                                                                                            |                                                                    |                                |                                                                           |         |            |            |               |               |                |
| <b>5. Variables:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                    |                                |                                                                           |         |            |            |               |               |                |
| <b>CLAVE</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>DESCRIPCIÓN</b>                                                 | <b>UNIDAD DE MEDIDA</b>        | <b>FUENTE DE DATOS</b>                                                    |         |            |            |               |               |                |
| TVDA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | TASA DE VARIACIÓN DE DECESOS DE ANIMALES SILVESTRES EN CAUTIVERIOS | TASA DE VARIACIÓN              | SISTEMA MUNICIPAL DE INDICADORES SMI                                      |         |            |            |               |               |                |
| DTE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | DECESOS DEL TRIMESTRE EVALUADOS                                    | ACTA                           | DEPARTAMENTO DE ZOOLOGICO DEL BOSQUE Y ZOOLOGICO DE LA CIUDAD DE MEXICALI |         |            |            |               |               |                |
| DTEAA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | DECESOS DEL TRIMESTRE EVALUADO DEL AÑO ANTERIOR                    | ACTA                           | DEPARTAMENTO DE ZOOLOGICO DEL BOSQUE Y ZOOLOGICO DE LA CIUDAD             |         |            |            |               |               |                |
| <b>6. Fórmula:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                    | TVDA=(DTE-/DTEAA)-1)*100       |                                                                           |         |            |            |               |               |                |
| <b>7. Unidad de medida del resultado:</b> PORCENTAJE                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                    |                                |                                                                           |         |            |            |               |               |                |
| <b>8. Rango de Valor (Semaforización):</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                    |                                |                                                                           |         |            |            |               |               |                |
| <table border="1"><tr><td>ROJO</td><td>AMARILLO</td><td>VERDE</td></tr><tr><td>51.00 - 80.00</td><td>16.00 - 50.99</td><td>-50.00 - 15.99</td></tr></table>                                                                                                                                                                                                     |                                                                    |                                |                                                                           | ROJO    | AMARILLO   | VERDE      | 51.00 - 80.00 | 16.00 - 50.99 | -50.00 - 15.99 |
| ROJO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | AMARILLO                                                           | VERDE                          |                                                                           |         |            |            |               |               |                |
| 51.00 - 80.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 16.00 - 50.99                                                      | -50.00 - 15.99                 |                                                                           |         |            |            |               |               |                |
| <b>9. Línea base:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                    |                                |                                                                           |         |            |            |               |               |                |
| <table border="1"><tr><td>PERIODO</td><td>VALOR BASE</td><td>VALOR META</td></tr><tr><td>ENERO-MARZO</td><td>-50.00</td><td>-50.00</td></tr></table>                                                                                                                                                                                                            |                                                                    |                                |                                                                           | PERIODO | VALOR BASE | VALOR META | ENERO-MARZO   | -50.00        | -50.00         |
| PERIODO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | VALOR BASE                                                         | VALOR META                     |                                                                           |         |            |            |               |               |                |
| ENERO-MARZO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | -50.00                                                             | -50.00                         |                                                                           |         |            |            |               |               |                |
| <b>10. Meta del indicador:</b><br>>= (incremento)                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>Anual 2021:</b><br>-50.00                                       | <b>Trienio 2021:</b><br>-50.00 |                                                                           |         |            |            |               |               |                |



11. Frecuencia de medición: Trimestral

**GLOSARIO Y OBSERVACIONES**

DECESOS DEL TRIMESTRE EVALUADO: Cantidad de animales silvestres en cautiverio que murieron durante el trimestre evaluado del año. DECESO DEL TRIMESTRE EVALUADO DEL AÑO ANTERIOR: Cantidad de animales silvestres en cautiverio que murieron durante el trimestre evaluado del año anterior. ACTA: Son actas de necropsias que se realizan por el deceso de animales silvestres en cautiverio.

**VALIDACIÓN DEL INDICADOR**

ELABORÓ

AUTORIZÓ

**JULIAN FRANCISCO ALANIZ AVALOS**  
Patronato del Bosque y Zoológico de la

**JOSE GEOVANY LOPEZ RODRIGUEZ**  
Patronato del Bosque y Zoológico de la



## REPORTE DE INDICADOR 2021

Nombre:

### PORCENTAJE DE TRABAJOS EN LA INFRAESTRUCTURA

Atención:

☒

Municipio

☐

Ciudad

☐

Valle

☐

San Felipe

Liga al PMD:

2 - BIENESTAR SOCIAL

2.6 - FORTALECIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA

2.6.2 - FORTALECIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DEPORTIVA,  
ARTISTICA, RECREATIVA Y CULTURAL

Programa:

Dependencia/Entidad: 53 - BOSQUEYZOOLÓGICO - 1000

Patronato del Bosque y Zoológico de la Ciudad de Mexicali, Baja  
California.

Interpretación:

Si el porcentaje del indicador es inferior al 100 %, no están  
cumpliendo con lo programado trimestralmente en la meta

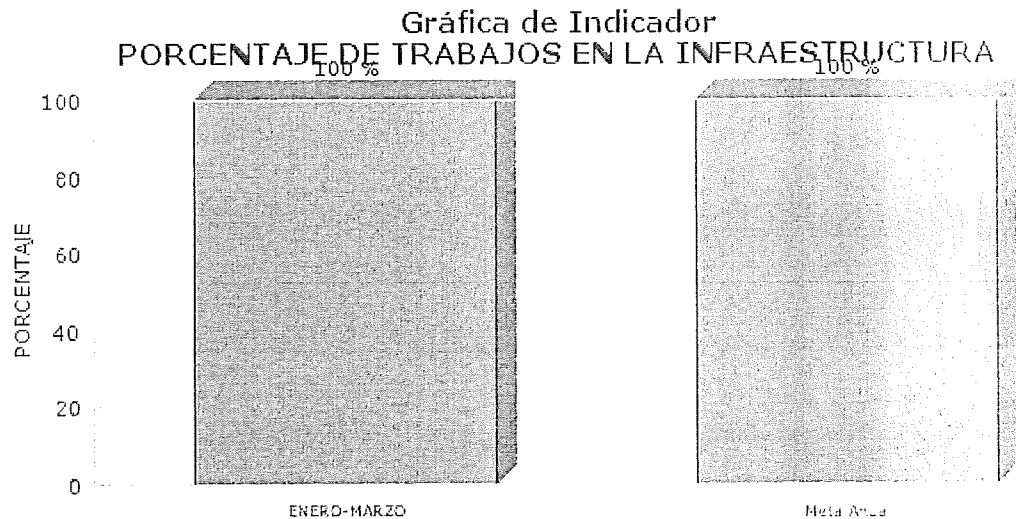
Meta:

|           | ENERO-MARZO - Avance |        | Constante |        |
|-----------|----------------------|--------|-----------|--------|
| META      | 100                  |        | 100.0     |        |
| RESULTADO | 100.0                | 100.0% | 100.0     | 100.0% |

Meta Anual: 100

Unidad de Medida: PORCENTAJE

Frecuencia: Trimestral



h  
m



## REPORTE DE INDICADOR 2021

Desglose de variables con valores capturados al último periodo

| CLAVE | DESCRIPCION                                                | PERIODO |   |   |   |
|-------|------------------------------------------------------------|---------|---|---|---|
|       |                                                            | 1       | 2 | 3 | 4 |
| PTI   | PORCENTAJE DE TRABAJOS EN LA INFRAESTRUCTURA               | 100.0   |   |   |   |
| TIRT  | TRABAJOS EN LA INFRAESTRUCTURA                             | 9.0     |   |   |   |
| TIPT  | TRABAJOS EN LA INFRAESTRUCTURA PROGRAMADOS EN EL TRIMESTRE | 9.00    |   |   |   |

Fórmula:

$$PTI=(TIRT/TIPT)*100$$

*[Handwritten signature]*



# FICHA TECNICA DE INDICADOR 2021

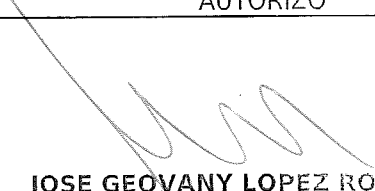
| <b>NOMBRE DEL INDICADOR:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>Clave: 53 - BOSQUEYZOOLÓGICO - 1000 53-PMD</b>          |                             |                                                                            |         |             |                  |                 |               |                                              |            |                                  |      |                                |                |                                                                            |      |                                                            |                |                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------|---------|-------------|------------------|-----------------|---------------|----------------------------------------------|------------|----------------------------------|------|--------------------------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------|------|------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------|
| PORCENTAJE DE TRABAJOS EN LA INFRAESTRUCTURA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>TIPO</b>                                                | <b>NIVEL</b>                | <b>DIMENSION</b>                                                           |         |             |                  |                 |               |                                              |            |                                  |      |                                |                |                                                                            |      |                                                            |                |                                                                            |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Estrategico                                                | Resultado                   | Eficacia y Eficiencia                                                      |         |             |                  |                 |               |                                              |            |                                  |      |                                |                |                                                                            |      |                                                            |                |                                                                            |
| <b>1. Liga al PMD:</b><br>Política Pública: 2 - BIENESTAR SOCIAL<br>Estrategia: 2.6 - FORTALECIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA<br>Línea de Acción: 2.6.2 - FORTALECIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DEPORTIVA, ARTISTICA, RECREATIVA Y CULTURAL<br>Línea de Acción 2: No Aplica -<br>Línea de Acción 3: No Aplica -<br>Línea de Acción 4: No Aplica -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                            |                             |                                                                            |         |             |                  |                 |               |                                              |            |                                  |      |                                |                |                                                                            |      |                                                            |                |                                                                            |
| <b>2. Estructura Programática:</b><br>Ramo: 53 - Patronato del Bosque y Zoológico de la Ciudad de Mexicali, Baja California.<br>Unidad Ejecutora: 202 - DEPARTAMENTO DE MANTENIMIENTO Y CONSERVACION<br>Finalidad: 2 - DESARROLLO SOCIAL<br>Función: 4 - RECREACION, CULTURA Y OTRAS MANIFESTACIONES SOCIALES<br>SubFunción: 1 - Deporte y Recreación<br>Programa: 532 -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                            |                             |                                                                            |         |             |                  |                 |               |                                              |            |                                  |      |                                |                |                                                                            |      |                                                            |                |                                                                            |
| <b>3. Objetivo del Indicador:</b> Evaluar el nivel de cumplimiento de los trabajos programados a la infraestructura del Bosque y Zoológico de la ciudad, a través de mantenimientos de conservación y mejora.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                            |                             |                                                                            |         |             |                  |                 |               |                                              |            |                                  |      |                                |                |                                                                            |      |                                                            |                |                                                                            |
| <b>4. Interpretación o Lectura:</b> Si el porcentaje del indicador es inferior al 100 %, no están cumpliendo con lo programado trimestralmente en la meta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                            |                             |                                                                            |         |             |                  |                 |               |                                              |            |                                  |      |                                |                |                                                                            |      |                                                            |                |                                                                            |
| <b>5. Variables:</b> <table border="1"> <thead> <tr> <th>CLAVE</th> <th>DESCRIPCIÓN</th> <th>UNIDAD DE MEDIDA</th> <th>FUENTE DE DATOS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>PTI</td> <td>PORCENTAJE DE TRABAJOS EN LA INFRAESTRUCTURA</td> <td>PORCENTAJE</td> <td>SISTEMA MUNICIPAL DE INDICADORES</td> </tr> <tr> <td>TIRT</td> <td>TRABAJOS EN LA INFRAESTRUCTURA</td> <td>MANTENIMIENTOS</td> <td>BITÁCORAS DE MANTENIMIENTO DEL BOSQUE Y ZOOLÓGICO DE LA CIUDAD DE MEXICALI</td> </tr> <tr> <td>TIPT</td> <td>TRABAJOS EN LA INFRAESTRUCTURA PROGRAMADOS EN EL TRIMESTRE</td> <td>MANTENIMIENTOS</td> <td>BITÁCORAS DE MANTENIMIENTO DEL BOSQUE Y ZOOLÓGICO DE LA CIUDAD DE MEXICALI</td> </tr> </tbody> </table> |                                                            |                             |                                                                            | CLAVE   | DESCRIPCIÓN | UNIDAD DE MEDIDA | FUENTE DE DATOS | PTI           | PORCENTAJE DE TRABAJOS EN LA INFRAESTRUCTURA | PORCENTAJE | SISTEMA MUNICIPAL DE INDICADORES | TIRT | TRABAJOS EN LA INFRAESTRUCTURA | MANTENIMIENTOS | BITÁCORAS DE MANTENIMIENTO DEL BOSQUE Y ZOOLÓGICO DE LA CIUDAD DE MEXICALI | TIPT | TRABAJOS EN LA INFRAESTRUCTURA PROGRAMADOS EN EL TRIMESTRE | MANTENIMIENTOS | BITÁCORAS DE MANTENIMIENTO DEL BOSQUE Y ZOOLÓGICO DE LA CIUDAD DE MEXICALI |
| CLAVE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | DESCRIPCIÓN                                                | UNIDAD DE MEDIDA            | FUENTE DE DATOS                                                            |         |             |                  |                 |               |                                              |            |                                  |      |                                |                |                                                                            |      |                                                            |                |                                                                            |
| PTI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | PORCENTAJE DE TRABAJOS EN LA INFRAESTRUCTURA               | PORCENTAJE                  | SISTEMA MUNICIPAL DE INDICADORES                                           |         |             |                  |                 |               |                                              |            |                                  |      |                                |                |                                                                            |      |                                                            |                |                                                                            |
| TIRT                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | TRABAJOS EN LA INFRAESTRUCTURA                             | MANTENIMIENTOS              | BITÁCORAS DE MANTENIMIENTO DEL BOSQUE Y ZOOLÓGICO DE LA CIUDAD DE MEXICALI |         |             |                  |                 |               |                                              |            |                                  |      |                                |                |                                                                            |      |                                                            |                |                                                                            |
| TIPT                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | TRABAJOS EN LA INFRAESTRUCTURA PROGRAMADOS EN EL TRIMESTRE | MANTENIMIENTOS              | BITÁCORAS DE MANTENIMIENTO DEL BOSQUE Y ZOOLÓGICO DE LA CIUDAD DE MEXICALI |         |             |                  |                 |               |                                              |            |                                  |      |                                |                |                                                                            |      |                                                            |                |                                                                            |
| <b>6. Fórmula:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                            | $PTI = (TIRT / TIPT) * 100$ |                                                                            |         |             |                  |                 |               |                                              |            |                                  |      |                                |                |                                                                            |      |                                                            |                |                                                                            |
| <b>7. Unidad de medida del resultado:</b> PORCENTAJE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                            |                             |                                                                            |         |             |                  |                 |               |                                              |            |                                  |      |                                |                |                                                                            |      |                                                            |                |                                                                            |
| <b>8. Rango de Valor (Semaforización):</b> <table border="1"> <thead> <tr> <th>ROJO</th> <th>AMARILLO</th> <th>VERDE</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0.00 - 50.00</td> <td>50.01 - 80.00</td> <td>80.01 - 100.00</td> </tr> </tbody> </table>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                            |                             |                                                                            | ROJO    | AMARILLO    | VERDE            | 0.00 - 50.00    | 50.01 - 80.00 | 80.01 - 100.00                               |            |                                  |      |                                |                |                                                                            |      |                                                            |                |                                                                            |
| ROJO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | AMARILLO                                                   | VERDE                       |                                                                            |         |             |                  |                 |               |                                              |            |                                  |      |                                |                |                                                                            |      |                                                            |                |                                                                            |
| 0.00 - 50.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 50.01 - 80.00                                              | 80.01 - 100.00              |                                                                            |         |             |                  |                 |               |                                              |            |                                  |      |                                |                |                                                                            |      |                                                            |                |                                                                            |
| <b>9. Línea base:</b> <table border="1"> <thead> <tr> <th>PERIODO</th> <th>VALOR BASE</th> <th>VALOR META</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ENERO-MARZO</td> <td>100.00</td> <td>100.00</td> </tr> </tbody> </table>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                            |                             |                                                                            | PERIODO | VALOR BASE  | VALOR META       | ENERO-MARZO     | 100.00        | 100.00                                       |            |                                  |      |                                |                |                                                                            |      |                                                            |                |                                                                            |
| PERIODO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | VALOR BASE                                                 | VALOR META                  |                                                                            |         |             |                  |                 |               |                                              |            |                                  |      |                                |                |                                                                            |      |                                                            |                |                                                                            |
| ENERO-MARZO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 100.00                                                     | 100.00                      |                                                                            |         |             |                  |                 |               |                                              |            |                                  |      |                                |                |                                                                            |      |                                                            |                |                                                                            |
| <b>10. Meta del indicador:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                            | <b>Anual 2021:</b>          | <b>Trienio 2021:</b>                                                       |         |             |                  |                 |               |                                              |            |                                  |      |                                |                |                                                                            |      |                                                            |                |                                                                            |



GOBIERNO  
DE MEXICALI

## FICHA TECNICA DE INDICADOR 2021

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |        |        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|
| >= (incremento)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 100.00 | 100.00 |
| <b>11. Frecuencia de medición:</b> Trimestral                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |        |        |
| <b>GLOSARIO Y OBSERVACIONES</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |        |        |
| <p>PORCENTAJE DE TRABAJOS EN INFRAESTRUCTURA: Porcentaje de cumplimiento de la meta.</p> <p>TRABAJOS EN INFRAESTRUCTURA: Es la suma de Mantenimientos preventivos o correctivos así como rehabilitaciones, remodelaciones realizadas durante el trimestre evaluado a atracciones, encierros o albergues, palapas, áreas verdes e instalaciones en general del Bosque y Zoológico de la Ciudad de Mexicali.</p> <p>TRABAJOS EN LA INFRAESTRUCTURA PROGRAMADOS EN EL TRIMESTRE: Es la suma de mantenimientos preventivos o correctivos así como rehabilitaciones, remodelaciones programadas para el trimestre evaluado a atracciones, encierros o albergues, palapas, áreas verdes e instalaciones en general del Bosque y Zoológico de la Ciudad de Mexicali.</p> |        |        |

| VALIDACIÓN DEL INDICADOR                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ELABORÓ                                                                                                                                                                | AUTORIZÓ                                                                                                                                                             |
| <br><b>JULIAN FRANCISCO ALANIZ AVALOS</b><br>Patronato del Bosque y Zoológico de la | <br><b>JOSE GEOVANY LOPEZ RODRIGUEZ</b><br>Patronato del Bosque y Zoológico de la |



## REPORTE DE INDICADOR 2021

Nombre:

**PORCENTAJE DEL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS**

Atención:

☒

Municipio

☐

Ciudad

☐

Valle

☐

San Felipe

Liga al PMD:

2 - BIENESTAR SOCIAL

2.6 - FORTALECIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA

2.6.2 - FORTALECIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DEPORTIVA,  
ARTISTICA, RECREATIVA Y CULTURAL

Programa:

GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Dependencia/Entidad: 53 - BOSQUEYZOOLÓGICO - 1000

Patronato del Bosque y Zoológico de la Ciudad de Mexicali, Baja  
California.

Interpretación:

A mayor porcentaje del indicador, los trabajos realizados en la  
mejora de las instalaciones y servicios han sido del agrado de los  
visitantes.

Meta:

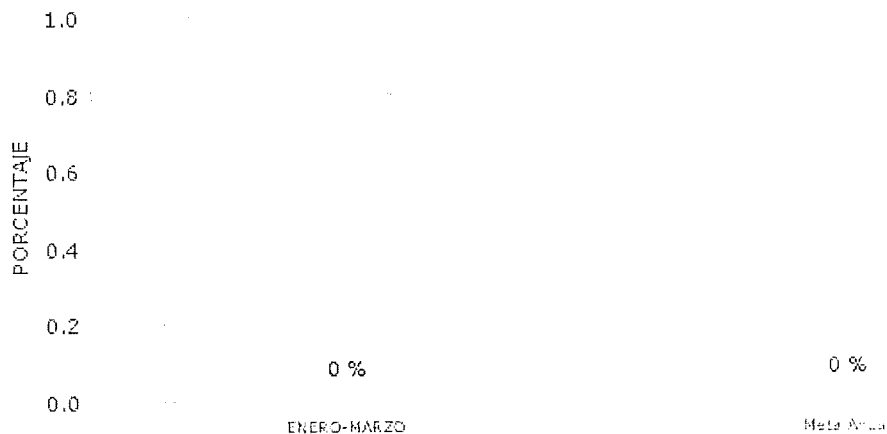
|           | ENERO-MARZO - Avance | Constante  |
|-----------|----------------------|------------|
| META      | 80                   | 80.0       |
| RESULTADO | 0.0   0.0%           | 0.0   0.0% |

Meta Anual: 80

Unidad de Medida: PORCENTAJE

Frecuencia: Trimestral

### Gráfica de Indicador PORCENTAJE DEL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS





## REPORTE DE INDICADOR 2021

Desglose de variables con valores capturados al último periodo

| CLAVE | DESCRIPCION                                      | PERIODO |   |   |   |
|-------|--------------------------------------------------|---------|---|---|---|
|       |                                                  | 1       | 2 | 3 | 4 |
| PIEU  | PORCENTAJE DEL NIVEL DE SATISFACCION DE USUARIOS | 1.00    |   |   |   |
| USE   | USUARIOS SATISFECHOS ENCUESTADOS                 | 1.00    |   |   |   |
| EP    | ENCUESTAS REALIZADAS                             | 1.00    |   |   |   |

Fórmula:

$$PNSU = (USE/EP) * 100$$

✓  
PR



# FICHA TECNICA DE INDICADOR 2021

| <b>NOMBRE DEL INDICADOR:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Clave: 53 - BOSQUEYZOOLÓGICO - 1000 53-PMD</b> |                             |                                                |         |             |                  |                 |               |                                                  |            |                                      |     |                                  |          |                                 |    |                      |          |                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|------------------------------------------------|---------|-------------|------------------|-----------------|---------------|--------------------------------------------------|------------|--------------------------------------|-----|----------------------------------|----------|---------------------------------|----|----------------------|----------|------------------------------------------------|
| PORCENTAJE DEL NIVEL DE<br>SATISFACCIÓN DE USUARIOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>TIPO</b>                                       | <b>NIVEL</b>                | <b>DIMENSION</b>                               |         |             |                  |                 |               |                                                  |            |                                      |     |                                  |          |                                 |    |                      |          |                                                |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Estrategico                                       | Resultado                   | Eficacia y Eficiencia                          |         |             |                  |                 |               |                                                  |            |                                      |     |                                  |          |                                 |    |                      |          |                                                |
| <b>1. Liga al PMD:</b><br>Política Pública: 2 - BIENESTAR SOCIAL<br>Estrategia: 2.6 - FORTALECIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA<br>Línea de Acción: 2.6.2 - FORTALECIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DEPORTIVA, ARTISTICA, RECREATIVA Y CULTURAL<br>Línea de Acción 2: No Aplica -<br>Línea de Acción 3: No Aplica -<br>Línea de Acción 4: No Aplica -                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                   |                             |                                                |         |             |                  |                 |               |                                                  |            |                                      |     |                                  |          |                                 |    |                      |          |                                                |
| <b>2. Estructura Programática:</b><br>Ramo: 53 - Patronato del Bosque y Zoológico de la Ciudad de Mexicali, Baja California.<br>Unidad Ejecutora: 101 - DIRECCION GENERAL<br>Finalidad: 2 - DESARROLLO SOCIAL<br>Función: 4 - RECREACION, CULTURA Y OTRAS MANIFESTACIONES SOCIALES<br>SubFunción: 1 - Deporte y Recreación<br>Programa: 511 - GESTIÓN ADMINISTRATIVA                                                                                                                                                                                                                                  |                                                   |                             |                                                |         |             |                  |                 |               |                                                  |            |                                      |     |                                  |          |                                 |    |                      |          |                                                |
| <b>3. Objetivo del Indicador:</b> Conocer el porcentaje de usuarios están satisfechos con los servicios e instalaciones que les ofreció el Bosque y Zoológico de la ciudad de Mexicali en su visita                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                   |                             |                                                |         |             |                  |                 |               |                                                  |            |                                      |     |                                  |          |                                 |    |                      |          |                                                |
| <b>4. Interpretación o Lectura:</b> A mayor porcentaje del indicador, los trabajos realizados en la mejora de las instalaciones y servicios han sido del agrado de los visitantes.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                   |                             |                                                |         |             |                  |                 |               |                                                  |            |                                      |     |                                  |          |                                 |    |                      |          |                                                |
| <b>5. Variables:</b> <table border="1"> <thead> <tr> <th>CLAVE</th> <th>DESCRIPCIÓN</th> <th>UNIDAD DE MEDIDA</th> <th>FUENTE DE DATOS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>PNSU</td> <td>PORCENTAJE DEL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS</td> <td>PORCENTAJE</td> <td>SISTEMA MUNICIPAL DE INDICADORES SMI</td> </tr> <tr> <td>USE</td> <td>USUARIOS SATISFECHOS ENCUESTADOS</td> <td>USUARIOS</td> <td>ENCUESTAS REALIZADAS POR EL ByZ</td> </tr> <tr> <td>ER</td> <td>ENCUESTAS REALIZADAS</td> <td>USUARIOS</td> <td>ENCUESTAS REALIZADAS POR EL BOSQUE Y ZOOLÓGICO</td> </tr> </tbody> </table> |                                                   |                             |                                                | CLAVE   | DESCRIPCIÓN | UNIDAD DE MEDIDA | FUENTE DE DATOS | PNSU          | PORCENTAJE DEL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS | PORCENTAJE | SISTEMA MUNICIPAL DE INDICADORES SMI | USE | USUARIOS SATISFECHOS ENCUESTADOS | USUARIOS | ENCUESTAS REALIZADAS POR EL ByZ | ER | ENCUESTAS REALIZADAS | USUARIOS | ENCUESTAS REALIZADAS POR EL BOSQUE Y ZOOLÓGICO |
| CLAVE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | DESCRIPCIÓN                                       | UNIDAD DE MEDIDA            | FUENTE DE DATOS                                |         |             |                  |                 |               |                                                  |            |                                      |     |                                  |          |                                 |    |                      |          |                                                |
| PNSU                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | PORCENTAJE DEL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS  | PORCENTAJE                  | SISTEMA MUNICIPAL DE INDICADORES SMI           |         |             |                  |                 |               |                                                  |            |                                      |     |                                  |          |                                 |    |                      |          |                                                |
| USE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | USUARIOS SATISFECHOS ENCUESTADOS                  | USUARIOS                    | ENCUESTAS REALIZADAS POR EL ByZ                |         |             |                  |                 |               |                                                  |            |                                      |     |                                  |          |                                 |    |                      |          |                                                |
| ER                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ENCUESTAS REALIZADAS                              | USUARIOS                    | ENCUESTAS REALIZADAS POR EL BOSQUE Y ZOOLÓGICO |         |             |                  |                 |               |                                                  |            |                                      |     |                                  |          |                                 |    |                      |          |                                                |
| <b>6. Fórmula:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                   | PNSU=(USE/ER)*100           |                                                |         |             |                  |                 |               |                                                  |            |                                      |     |                                  |          |                                 |    |                      |          |                                                |
| <b>7. Unidad de medida del resultado:</b> PORCENTAJE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                   |                             |                                                |         |             |                  |                 |               |                                                  |            |                                      |     |                                  |          |                                 |    |                      |          |                                                |
| <b>8. Rango de Valor (Semaforización):</b> <table border="1"> <thead> <tr> <th>ROJO</th> <th>AMARILLO</th> <th>VERDE</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0.00 - 49.00</td> <td>49.01 - 75.00</td> <td>75.01 - 100.00</td> </tr> </tbody> </table>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                   |                             |                                                | ROJO    | AMARILLO    | VERDE            | 0.00 - 49.00    | 49.01 - 75.00 | 75.01 - 100.00                                   |            |                                      |     |                                  |          |                                 |    |                      |          |                                                |
| ROJO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | AMARILLO                                          | VERDE                       |                                                |         |             |                  |                 |               |                                                  |            |                                      |     |                                  |          |                                 |    |                      |          |                                                |
| 0.00 - 49.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 49.01 - 75.00                                     | 75.01 - 100.00              |                                                |         |             |                  |                 |               |                                                  |            |                                      |     |                                  |          |                                 |    |                      |          |                                                |
| <b>9. Línea base:</b> <table border="1"> <thead> <tr> <th>PERIODO</th> <th>VALOR BASE</th> <th>VALOR META</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ENERO-MARZO</td> <td>80.00</td> <td>80.00</td> </tr> </tbody> </table>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                   |                             |                                                | PERIODO | VALOR BASE  | VALOR META       | ENERO-MARZO     | 80.00         | 80.00                                            |            |                                      |     |                                  |          |                                 |    |                      |          |                                                |
| PERIODO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | VALOR BASE                                        | VALOR META                  |                                                |         |             |                  |                 |               |                                                  |            |                                      |     |                                  |          |                                 |    |                      |          |                                                |
| ENERO-MARZO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 80.00                                             | 80.00                       |                                                |         |             |                  |                 |               |                                                  |            |                                      |     |                                  |          |                                 |    |                      |          |                                                |
| <b>10. Meta del indicador:</b><br>>= (incremento)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                   | <b>Anual 2021:</b><br>80.00 | <b>Trienio 2021:</b><br>80.00                  |         |             |                  |                 |               |                                                  |            |                                      |     |                                  |          |                                 |    |                      |          |                                                |



11. Frecuencia de medición: Trimestral

**GLOSARIO Y OBSERVACIONES**

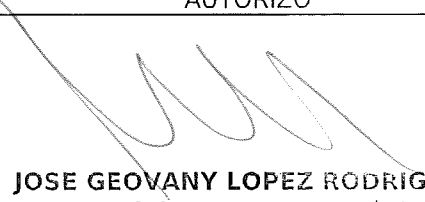
USUARIOS SATISFECHOS ENCUESTADOS: Numero de personas encuestadas que resultaron estar satisfechas en un trimestre con el servicio que obtuvieron al visitar el Bosque y Zoológico de la Ciudad de Mexicali. ENCUESTAS REALIZADAS: Cantidad de Encuestas realizadas en un trimestre a personas que visitaron el Bosque y Zoológico de la Ciudad de Mexicali. ByZ: Bosque y Zoológico de la Ciudad de Mexicali.

**VALIDACIÓN DEL INDICADOR**

ELABORÓ

AUTORIZÓ

  
**JULIAN FRANCISCO ALANIZ AVALOS**  
Patronato del Bosque y Zoológico de la

  
**JOSE GEOVANY LOPEZ RODRIGUEZ**  
Patronato del Bosque y Zoológico de la